

# ПАМЯТКА ТУРИСТА



**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая пригодится Вам во время поездки**

## **ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ ISTANBUL (IST) – выход 13**

После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа проследуйте к выходу из Аэропорта. У выхода номер 13 (на улице) вас встретит гид с табличкой TOURISTALIA. В случае необходимости связывайтесь с представителем TOURISTALIA по номерам горячей линии: дневной +90 505 021 53 81 (время работы: 09:00 – 18:00), ночной +90 543 121 53 81 (время работы 18:00 – 09:00). Перед посадкой в автобус в обязательном порядке сообщите встречающему Вас представителю TOURISTALIA Ваш номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным смс-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом, организации туристической программы, контроля обратных вылетов и отправки информации о трансферах.

## **ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ Sabiha Gökçen (SAW) - выход 9**

После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа проследуйте к выходу 9 из Аэропорта. После выхода на улицу перейдите дорогу и поверните налево, через 50 метров вы увидите здание TURSAB MEETING POINT. Внутри вас встретит персонал. В случае необходимости связывайтесь с представителем TOURISTALIA по номерам горячей линии: дневной +90 505 021 53 81 (время работы: 09:00 – 18:00), ночной +90 543 121 53 81 (время работы 18:00 – 09:00). Перед посадкой в автобус в обязательном порядке сообщите встречающему Вас представителю TOURISTALIA Ваш номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным смс-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом, организации туристической программы, контроля обратных вылетов и отправки информации о трансферах.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ АЭРОПОРТ - ОТЕЛЬ**

Групповой трансфер ожидает туристов 1 час 30 минут с момента посадки самолета, индивидуальный трансфер ожидает туристов 1 час 45 минут с момента посадки самолета. На групповой трансфер объединяются туристы с разных рейсов, разница между посадкой самолетов не более 2 часов. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

## **ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ**

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. Международное время заселения в отель 14:00 по местному времени. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В некоторых отелях услуга аренды сейфа предоставляется за дополнительную плату. Некоторые другие дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар и др.).

## **СБОР НА ЭКСКУРСИИ**

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы TOURISTALIA приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к Вашему гиду или по номерам +90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81. ВАЖНО! Время выезда на экскурсии сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и e-мэйлов в отели. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг. В случае отсутствия роуминга, время сбора на экскурсию вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо позвонив на Whats App или Telegram + 90 505 021 53 81 / +90 543 121 5381. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер Вашего ваучера и отель.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ ОТЕЛЬ - АЭРОПОРТ**

Ориентировочное время трансфера в аэропорт составляет 4-5 часов до времени вылета. ВАЖНО! Точное время обратного трансфера сообщается посредством рассылки сообщений на номера туристов и e-мэйлов в отели вечером, накануне трансфера. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг. В случае отсутствия роуминга, время трансфера в аэропорт вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо к своему гиду или отправив запрос/позволив на Whats App или Telegram +90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер Вашего ваучера и отель.

## **ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ**

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 по местному времени. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, и др. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля заблаговременно, в случае его утери поставить в известность администрацию. В случае, если в день выезда у Вас есть экскурсия, выселение из отеля должно быть завершено до выезда на экскурсию. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. При групповом трансфере возможно ± 20 минут отклонение в прибытии автобуса. В случае задержки более чем на 20 минут, просьба обращаться к представителям компании по телефону +90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81. После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к выходу, указанному в посадочном талоне. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера и проверяйте электронное табло. В аэропорту вылета не предусмотрены услуги сопровождающего.