



CRYSTAL
HOTELS

PEARL COLLECTION

Crystal Sunset

SIDE

Crystal Tat Beach

BELEK

Crystal Centro

LARA

Crystal Flora

KEMER

Crystal Prestige

KEMER

AQUA COLLECTION

Crystal Admiral

SIDE

Crystal Paraiso

BELEK

Crystal Waterworld

BELEK

Crystal Aura

KEMER

COMFORT COLLECTION

Crystal Boutique

BELEK

Crystal Family

BELEK

Crystal De Luxe

KEMER

**Crystal World of
Colours**

BELEK

Концептуальный подход	Премиум и привилегированное обслуживание	Ориентированность на развлечения и аквапарк	Комфортный, минималистичный и функциональный.
Целевая аудитория	Гости премиального уровня, ценящие гастрономию и эксклюзивный сервис	Семьи и гости с детьми	Широкая аудитория, ориентированность на соотношение цена/качество
Выделяющееся сильное преимущество	Премиальная гастрономия и ресторан с сертификатом географического указания	Большой аквапарк и развлечения	Минималистичный, комфортный, доступный концепт
24-часовое обслуживание	Круглосуточный Lounge A'la Carte ресторан	Рестораны, работающие 24 часа	Только в Crystal Boutique — 24-часовое A'la Carte, в других отелях — поздний перекус (late snack)
A'la Carte рестораны	<u>Посещение A la Carte Ресторанов без предварительной резервации, бесплатно и неограниченно. Круглосуточный лаунж-ресторан A la Carte</u> <u>Во всех отелях Pearl Collection — ресторан “ÖZ” с сертификатом географического указания. Дневной A la carte снэк-ресторан итальянской кухни</u>	<u>Посещение A la Carte Ресторанов без предварительной резервации, бесплатно и неограниченно.</u> <u>Концепция снэков и еды на вынос (take away).</u> <u>Дневной A la carte снэк-ресторан итальянской кухни</u>	Посещение A la Carte Ресторанов без предварительной резервации, бесплатно и неограниченно. Дневной A la carte снэк-ресторан итальянской кухни
Концепция открытого буфета	7 дней в неделю тематические ужины в главном ресторане, обновляемое меню шведского стола	3 дня в неделю тематические ужины в главном ресторане, обновляемое меню шведского стола	3 дня в неделю тематические ужины в главном ресторане, обновляемое меню шведского стола
Суши сервис	Во всех отелях Pearl Collection —суши-бар	В Crystal Aura — новый суши-бар	Суши -бар (Crystal Family)
Концепция напитков	Премиальное меню напитков, обновлённое барное меню Витамин-бар (концепция здорового питания)	Станции самообслуживания с напитками, обновлённая концепция бара в Crystal Aura — новый коктейль бар	Расширенный выбор напитков. Бутилированные напитки (Crystal Boutique)
Аквапарк	Есть	Большой аквапарк и водные горки — ключевая особенность сегмента	Есть (в зависимости от отеля)
Подогреваемый открытый бассейн	Есть (<u>Crystal Centro</u> и <u>Crystal Sunset</u>)	Есть (<u>Crystal Waterworld</u>)	-
Мини клуб	Обновлённые мини-клубы	<u>В Crystal Waterworld и Crystal Admiral — большие крытые игровые зоны softplay, обновлённые мини-клубы</u>	Мини-клубы. Softplay - новая крытая игровая зона (Crystal De Luxe)
Концепция для малышей	Есть (только для семейных номеров и сьютов бесплатно) Набор для ухода за младенцем — шампунь, детское масло, мочалка, детское питание в баночках, подгузники для плавания, детская подушка, детская ванночка, детский халат, детская кроватка, детская коляска, термометр (по запросу), радионяня (по запросу)	-	-
Оснащение номера	Экологичная система диспенсеров, привилегии сьютов, меню подушек, халаты, тапочки, VIP-набор для ванной, пиво в мини баре Во всех номерах —чайно-кофейный сет-ап, QR код для запроса гигиенических принадлежностей, комплимент в день заезда (локум)	Экологичная система диспенсеров, привилегии сьютов,тапочки, софт напитки в мини баре В Crystal Waterworld и Crystal Paraiso — чайно-кофейный сет-ап во всех номерах,QR код для запроса гигиенических принадлежностей.	Экологичная система диспенсеров, привилегии сьютов, QR код для запроса гигиенических принадлежностей,тапочки, софт напитки в мини баре VIP-набор для ванной (Boutique) В Crystal De Luxe и Crystal Family — во всех номерах чайно-кофейный сет-ап,
Реновация	<u>Crystal Prestige: мини-клуб</u> <u>Crystal Centro: общественные зоны, главный ресторан, SPA, новые категории номеров: Panoramic Sea View, Family Suite</u>	<u>Crystal Admiral: частичная реновация номеров, обновление лифтов, расширение главного ресторана</u>	-
Номера для проживания с питомцами	Только в Crystal Flora доступны стандартные и семейные номера, адаптированные для размещения гостей с домашними животными.	-	-
Преимущества сьютов	Завтрак в номер (1 раз), скидка 25% на SPA, экспресс check-in, особая встреча, расширенный ассортимент мини-бар, вечерний сервис подготовки номера (turndown service), бесплатные услуги прачечной, Crystal Flora и Crystal Sunset: дополнительно к вышеуказанному — бесплатное использование павильоном на пляже.	Завтрак в номер (1 раз), скидка 25% на SPA, экспресс check-in, особая встреча, расширенный ассортимент мини-бар, вечерний сервис подготовки номера (turndown service)	Завтрак в номер (1 раз), скидка 25% на SPA, экспресс check-in, особая встреча, расширенный ассортимент мини-бар, вечерний сервис подготовки номера (turndown service), Crystal De Luxe: дополнительно к вышеуказанному — бесплатная прачечная услуга // Crystal Family: дополнительно к вышеуказанному — бесплатное пользование павильон на пляже.