



1 - Lobby  
2 - Lobby Bar  
3 - Sky Bar  
4 - Ode Main Restaurant

#### Main Building

5 - Block 1  
6 - Block 2  
7 - Block 3  
8 - Block 4

9 - Main Pool  
10 - Kismet Bar

#### Drone Buildings

11 - Jamboree (0001 - 0000)  
12 - Regency (0001 - 0000)  
13 - Seaview (0001 - 0000)  
14 - Milla (0701 - 7107)

15 - Fantasyland & Fantasyland a  
Honeydew Kids Pool

#### Lagoon Buildings

16 - Lotus (0101 - 0107)  
17 - Rose (0201 - 0207)  
18 - Tulips (0301 - 0307)  
19 - Mimosa (0401 - 0407)  
20 - Narcissus (0501 - 0507)  
21 - Garden (0601 - 0607)

#### Villas

22 - Pearl - 0000  
23 - Emerald - 0000  
24 - Diamond - 0000  
25 - Sapphire - 0000  
26 - Ruby - 0100

27 - Lagoon Bar & Lounge  
28 - Lagoon Pool (Main)  
29 - Agave Beach Restaurant  
30 - Ariel A's Cuts Restaurant  
31 - Whisker Center  
32 - Shore Center / Beach Bar  
33 - Beach  
34 - Water Sports  
35 - Aqua Park  
36 - Entertainment Kids Deck  
37 - Redwood / Irish Pub  
38 - Lila Bar  
39 - La Casaca A's Cuts Restaurant  
40 - The SPA  
41 - Dolce Vita A's Cuts Restaurant  
42 - Tiramisu A's Cuts Restaurant  
43 - Taj Mahal A's Cuts Restaurant  
44 - Dragon A's Cuts Restaurant

## RESTAURANT

Breakfast : 07:00-10:00 Open Buffet in Otia main Restaurant  
Late Breakfast : 10:00 – 11:00 Open Buffet in Otia main Restaurant  
Lunch : 12:30-14:30 Open Buffet in Otia main Restaurant  
Dinner : 18:00-21:00 Open Buffet in Otia main Restaurant  
Late Dinner : 23:00 -02:00 Open Buffet in Otia Main Restaurant

## A LA CARTE RESTAURANTS

Dolce Vita A La Carte Breakfast (Adults Only) 07:00-11:00

Ariel A La Carte Breakfast (Beach) 07:00-11:00

### No reservation needed

### Dinner in A la Carte Restaurants

Dolce Vita Italian A la Carte Restaurant 18:30-21:30 Main Building

La Cascade French A La Carte Rest. 18:30-21:30 Main Building

Turkuaz Turkish A la Carte Rest. 18:30-21:30 Main building

Taj Mahal Indian A la Carte Rest. 18:30-21:30 Main building

**All of the above restaurants once for free during your stay, reservation is required**

Dragon Far East Cuisine A La Carte Rest. 18:30-21:30 Main Building

**An extra charge of 25 USD per person, reservation is required**

Ariel Seafood A La Carte Restaurant 18:30-21:30 Beach

**Extra charged by items, reservation is required**

## SNACK SERVICES

Agora Restaurant (beach) 11:00 – 17:00

Pizza House (beach) 12:00 – 16:00

Xanadu Bar (main pool) 12:00 – 16:00

Lagoon Lounge Patisserie (beach) 11:00 – 23:00

Ice cream in Agora (beach) 11:00 - 17:00

Room Service - 24h / 15 € per order

## BARS

Lagoon Lounge & Bar (beach) :24h

Lobby Bar (main building) :24h

Agora Bar (beach) :11:00 – 17:00

Beach Bar :08:00 - Sunset

Xanadu Bar (main pool) :09:00 – Sunset

Lila Bar (main pool) :09:00 – Sunset

Sky bar (main building rooftop) :09:00 – 00:00

Rosebud (main building) :20:00 – 00:00

The Docker 18+ (disco bar Xanadu Club) 20:00 – 02:00

## FANCYLAND

Operating hours 09:30 – 22:30

In the evening we have more activities & Kids Disco.

There are activities according to age groups between 4-12

Fancyland Kids Club offers for children between 2-4 years old an early development group. Opening hours may change due to weather and operational conditions.

Fancysnack restaurant is open from 11:00 until 18:00. Ice cream is available free of charge.

## AQUAPARK

Working hours 10:00-13:00 and 14:00-16:00

## LAUNDRY & IRONING SERVICES

To get your items the next day, please hand them in to Housekeeping

Service before 10:00 A.M. To quicken the process you may call reception or guest relations. Laundry & Ironing services are with extra charge.

\*Note: In Main Building there are ironing rooms, free usage, 24 h

## BEACH TOWEL SERVICE

Please use your towel card to pick up your beach towel from the towel center between 08:00 and 18:00.

## SPA SERVICES (EXTRA)

SPA-center is working from 10:00 until 19:00. There are sauna, steam room, jacuzzi, massage and beauty services available. Due to health risks steam room and sauna are not allowed for kids under 12 years old. Only jacuzzi is available for our guests, under 12 years old, between 10:00 - 13:00 during the day.

## FITNESS CENTER

You may use gym and fitness facilities at the beach area.

Operating hours: 07:00 – 20:00.

## LIMOUSINE AND SHUTTLE BUS SERVICE (EXTRA CHARGE)

For limousine and Shuttle bus service, Please contact guest relation department.

## WAKE UP CALL

For a Wake up call service, kindly contact Reception or Guest Relations department.

## HOTEL CLINIC

Kindly note the hotel doctor is available 24 hours a day, for an extra charge

## WI-FI INTERNET

Wi-Fi service is available in all areas of the hotel free of charge.

Log in with your first name as on your passport, room number and a valid email address.

**ATTENTION: IT IS NOT ALLOWED TO USE ANY KIND OF SCOOTERS, ROLLER SCATERS AND HOVERBOARDS AT THE LOBBY AREA**

**OUR CLUB CAR SERVICE IS AVAILABLE 24 HOURS BETWEEN MAIN POOL AND BEACH IN REGULAR ROUTE. KINDLY BE INFORMED THAT CLUB CAR SERVICE TO AND FROM THE ROOM ONLY ON ARRIVAL AND DEPARTURE**

# HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

Dear Guest,

Welcome to our hotel, we are pleased to welcome you to our resort.

You can find information in this info guide which will help you during your stay.

Thank you for choosing us.

Hotel Management

For any requests kindly contact us on WhatsApp number +20 108 0861313 or kindly dial 0 from your room phone

To call another room, kindly press 5 and the room number you would like to reach.

Guest Relation working time: 08:30 – 23:00

**NOTE: You may find detailed information about the hotel, from Info Channel on your room TV. Check out time is 12:00 P.M. Rooms need to be prepared for new arrivals. The above-mentioned services and service times can be adjusted ,closed and changed by the hotel management due to weather conditions, seasonal demands, in case of health risk and legal prohibitions that may occur.**



Guest Relation  
WhatsApp business account



## OTIA ANA RESTORAN

|              |                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------|
| Kahvaltı     | : 07:00-10:00 Açık Büfe Otia Ana Restoran       |
| Geç Kahvaltı | : 10:00 – 11:00 Açık Büfe, Otia Ana Restoran'da |
| Öğle Yemeği  | : 12:30-14:30 Açık Büfe Otia Ana Restoran       |
| Akşam Yemeği | : 18:00-21:00 Açık Büfe Otia Ana Restoran       |
| Gece Yemeği  | : 23:00 -02:00 Açık Büfe Otia Ana Restoran      |

## A LA CARTE RESTORANLAR

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| Dolce Vita A La Carte Kahvaltı (Sadece yetişkinler) | 07:00-11:00 |
| Ariel A La Carte Kahvaltı (Plaj)                    | 07:00-11:00 |

## Rezervasyon gerekmemektedir.

## A la Carte Restoranlarda Akşam Yemeği

|                                   |             |          |
|-----------------------------------|-------------|----------|
| Dolce Vita İtalyan Mutfağı        | 18:30-21:30 | Ana Bina |
| La Cascade Fransız Mutfağı        | 18:30-21:30 | Ana Bina |
| Turkuaz Türk Mutfağı              | 18:30-21:30 | Ana Bina |
| Taj Mahal Hint Mutfağı (Sezonluk) | 18:30-21:30 | Ana Bina |

**Yukarıda sayılan restoranların konaklama boyunca her biri birer defa ücretsizdir. Rezervasyon gerekli.**

|                         |             |          |
|-------------------------|-------------|----------|
| Dragon Uzakdoğu Mutfağı | 18:30-21:30 | Ana Bina |
|-------------------------|-------------|----------|

**Rezervasyon gerekli, 25 USD kişi başı ekstra ücretli.**

|                                          |             |      |
|------------------------------------------|-------------|------|
| Ariel Deniz ürünleri A La Carte Restoran | 18:30-21:30 | Plaj |
|------------------------------------------|-------------|------|

**Ürün başına ek ücret, rezervasyon gereklidir.**

## ATIŞTIRMALIKLAR

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Agora Resoran (plaj)            | 11:00 – 17:00 |
| Pizza House (plaj)              | 12:00 – 16:00 |
| Xanadu Bar (Ana havuz)          | 12:00 – 16:00 |
| Lagoon Lounge Patisserie (plaj) | 11:00 – 23:00 |
| Dondurma Agora (plaj)           | 11:00 - 17:00 |

Oda Servisi- 24saat / 15 € sipariş başı

## BARLAR

|                                         |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Lagoon Lounge & Bar (plaj)              | :24h                        |
| Lobby Bar (ana bina)                    | :24h                        |
| Agora Bar (plaj)                        | :11:00 – 17:00              |
| Plaj Bar                                | :08:00 – Gün batımına kadar |
| Xanadu Bar (Ana havuz)                  | :09:00 – Gün batımına kadar |
| Lila Bar (Ana Havuz)                    | :09:00 – Gün batımına kadar |
| Sky bar (Ana bina çatı katı)            | :09:00 – 00:00              |
| Rosebud (Ana bina)                      | :20:00 – 00:00              |
| The Docker 18+ (Xanadu Club Disko Barı) | 20:00 – 02:00               |

## FANCYLAND

Çalışma saatleri 09:30 – 22:30

Akşam saatlerinde aktivite ve mini disko hizmeti mevcut.

4-12 yaş arası çocuklarımız için çeşitli aktivitelerimiz bulunmaktadır.

Fancyland mini kulübümüzde 2-4 yaş arası çocuklar için gelişim gruplarımız vardır. Mini kulüp çalışma saatleriö sezon durumu ve hava şartlarına bağlı olarak değişebilir.

Fancysnack çocuk restoranımız 11:00 - 18:00 saatleri arasında açıktır. Dondurma ücretsiz olarak sunulmaktadır.

## AQUAPARK

Çalışma Saatleri 10:00-13:00 and 14:00-16:00

## ÇAMAŞIRHANE VE ÜTÜ HİZMETLERİ

Yıkama hizmeti için Houskeeping birimine verilen eşyalar ertesi gün teslim edilmektedir.

Eşyaları aynı gün almak için sabah saat 10:00'dan önce teslimat gerekli olup, resepsiyon veya misafir ilişkileri aranmalıdır. Ütü ve çamaşırhane hizmetleri ücretlidir.

Ana binamızda 24 saat açık ücretsiz ütü odalarımız da mevcuttur.

## PLAJ HAVLULARI

Size verilen havlu kartları ile plaj havlularınızı 08:00-18:00 saatleri arasında havlu istasyonlarından alabilirsiniz.

## SPA MERKEZİ (EKSTRA ÜCRETLİ)

SPA merkezimiz saat 10:00 - 19:00 arasında hizmet vermektedir. Sauna, jakuzi, masaj ve güzellik hizmetleri mevcuttur. Sauna ve buhar odası sağlık ve güvenlik sebeplerinden dolayı 12 yaş altı çocukların kullanımına izin verilmemektedir. 12 yaş altı çocuklar için aileleri ile birlikte gün içinde 10:00 - 13:00 saatler arasında sadece jakuzi hizmeti mevcuttur.

## FITNESS MERKEZİ

Plajda bulunan fitness merkezimizi 07:00 - 20:00 saatleri arasında saatleri arasında kullanabilirsiniz.

## ÖZEL TRANSFER VE SERVİS HİZMETLERİ (EKSTRA ÜCRETLİ)

Özel ttransfer ve servis otobüsü için misafir ilişkileri departmanına başvurmanız rica olunur.

## UYANDIRMA SERVİSİ

Uyandırma servisi için resepsiyon veya misafir ilişkileri departmanına başvurmanız rica olunur.

## DOKTOR – KLİNİK HİZMETİ

Otel doktoru 24 saat ulaşılabilir olup. ekstra ücretlidir.

## WI-FI İNTERNET

Wi-Fi tüm otel alanında ücretsiz olarak sunulmaktadır,

Wi fi'ye bağlanmak için oda numarası.isim ve geçerli email adresi girilmelidir. .

**DIKKAT: LOBİ ALANINDA SCOOTER, KAYKAY VE PATEN KULLANILMASI YASAKTIR. ELEKTRİKLİ ARABA HİZMETİMİZ 24 SAAT SUNULMAKTA OLUP, ANA HAVUZ VE PLAJ ARASI BELİRLİ ROTAYI TAKİP ETMEKTEDİR. ODAYA VEYA ODADAN ALINMA/BIRAKILMA HİZMETİ SADECE GİRİŞ/ ÇIKIŞ GÜNÜNDE VERİLMEKTEDİR.**

# HIGH CLASS KONSEPTİ VE OTEL HARİTASI

Değerli misafirlerimiz,  
Otelimize hoş geldiniz! Sizi ağırlamaktan çok mutluyuz.

Hizmetlerimizle ilgili sizlere yardımcı olacak ayrıntılı bilgiyi bu bilgilendirmede bulabilirsiniz.

Bizi tercih ettiğiniz için çok teşekkür ederiz.

Otel yönetimi

Herhangi bir arzu/talebinizde bize +20 108 0861313  
WhatsApp'dan ulaşabilir veya oda telefonunuzdan 0  
nolu telefonu arayabilirsiniz.

Odadan başka bir odayı aramak için başa 5  
getirerek oda numarasını tuşlayınız.

Misafir ilişkileri departmanı çalışma saatleri 08:30-  
23:00

**NOT: Otel hakkında ayrıntılı bilgiyi odanızdaki televizyon Info kanalından alabilirsiniz. Oda boşaltma saati 12:00'dir. Odalarımız yeni girişlere hazırlanacaktır. Hava şartlarına, sezon durumuna, sağlık ve yasal gereksinimlere göre yukarıdaki hizmetler ve hizmet saatleri otel yönetimi tarafından değiştirilebilir, güncellenebilir veya iptal edilebilir.**



Guest Relation  
WhatsApp business account



## РЕСТОРАН

|                 |               |                                |
|-----------------|---------------|--------------------------------|
| Завтрак         | 07:00-10:00   | Шведский стол в ресторане Otia |
| Поздний завтрак | 10:00 – 11:00 | Шведский стол в ресторане Otia |
| Обед            | 12:30-14:30   | Шведский стол в ресторане Otia |
| Ужин            | 18:00-21:00   | Шведский стол в ресторане Otia |
| Поздний ужин    | 23:00 -02:00  | Шведский стол в ресторане Otia |

## Рестораны A LA CARTE

Завтрак A La Carte:

Dolce Vita A La Carte (Главное здание) — 07:00–11:00 — Только для взрослых

Ariel A La Carte (Пляж) — 07:00–11:00

## Бронирование не требуется

Dolce Vita — Итальянская кухня 18:30–21:30 (Главное здание)

La Cascade — Французская кухня 18:30–21:30 (Главное здание)

Turkuaz — Турецкая кухня 18:30–21:30 (Главное здание)

Taj Mahal — Индийская кухня 18:30–21:30 (Главное здание)

**Посещение каждого из указанных ресторанов — один раз бесплатно в течение проживания. Требуется предварительное бронирование.**

Dragon — Кухня Дальнего Востока 18:30–21:30: (Главное здание)

**Доплата: 25 долларов с человека, требуется бронирование**

Ariel — Морепродукты 18:30–21:30 (Пляж)

**Оплата по меню, требуется бронирование**

## СНЕК СЕРВИС

Ресторан Agora (пляж) 11:00 – 17:00

Pizza House (пляж) 12:00 – 16:00

Xanadu Бар (main pool) 12:00 – 16:00

Кондитерская Lagoon Lounge (пляж) 11:00 – 23:00

Мороженое в Agora (пляж) 11:00 - 17:00

Еда и напитки в номер – 24 часа / 15 € за заказ

## БАРЫ

Lagoon Lounge & Bar (пляж) 24 часа

Lobby Бар (главное здание) 24 часа

Бар Agora (пляж) 11:00 – 17:00

Пляжный бар с 08:00 до захода солнца

Xanadu бар (Главный бассейн) с 09:00 до захода солнца

Lila Bar (Главный бассейн) с 09:00 до захода солнца

Sky Бар (главное здание) с 09:00 до 00:00

Rosebud (главное здание) с 20:00 до 00:00

The Docker 18+ (дискобар Ксанаду Клаб) 20:00 – 02:00

## FANCYLAND

Время работы 09:30 – 22:30

Вечером доступны вечерние мероприятия и Детская Дискотека. Развлечения для разных возрастных групп от 4 до 12 лет.

Время работы может быть изменено в связи с погодными условиями и условиями работы.

Детский клуб Fancyland предлагает для детей от 2 до 4 лет группу раннего развития.

Ресторан Fancysnack открыт с 11:00 до 18:00.

Мороженое доступно бесплатно.

## АКВАПАРК

Часы работы 10:00-13:00 и 14:00-16:00

## УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ГЛАЖКИ

Чтобы получить свои вещи на следующий день, пожалуйста, отдайте их в Службу по уборке до 10:00 утра. Чтобы ускорить процесс Вы можете позвонить на стойку регистрации или в Отдел по работе с гостями. Услуги прачечной и глажки предоставляются за дополнительную плату.

**\*ПРИМЕЧАНИЕ:** В главном здании отеля имеются гладильные комнаты, круглосуточно, бесплатно

## ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

Пожалуйста, используйте свою карточку для полотенец, чтобы взять свое пляжное полотенце в центре полотенец с 08:00 до 18:00..

## УСЛУГИ СПА (ПЛАТНО)

СПА-центр работает с 10:00 до 19:00. Там доступны сауна, паровая комната, джакузи, услуги массажа и услуги красоты. Дети младше 12 лет не допускаются в паровую комнату и сауну из-за риска для здоровья. Для наших гостей в возрасте до 12 лет доступно только джакузи в течении дня с 10:00 до 13:00.

## ФИТНЕС-КЛУБ

Вы можете воспользоваться тренажерным залом и фитнес-оборудованием на территории пляжа. Время работы: 07:00 - 20:00.

## СЕРВИС ТАКСИ И АВТОБУСА

Для заказа такси либо автобуса, пожалуйста, обратитесь к отделу по работе с гостями (за дополнительную плату)

## УСЛУГА “БУДИЛЬНИК”

Чтобы заказать услугу “Будильник”, пожалуйста, свяжитесь со Стойкой регистрации или Отделом по работе с гостями.

## ИНТЕРНЕТ WI-FI

Бесплатный Wi-Fi предоставляется на всей территории отеля.

Чтобы подключиться к Wi-Fi, пожалуйста, введите Ваше имя (как в заграничном паспорте), номер комнаты и действующий адрес электронной почты.

**ВНИМАНИЕ:** В ЗОНЕ ЛОББИ ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЮБЫХ ВИДОВ САМОКАТОВ, РОЛИКОВЫХ СКУТЕРОВ И ХОВЕРБОРДОВ.

**НАША УСЛУГА CLUB CAR** ДОСТУПНА КРУГЛОСУТОЧНО МЕЖДУ БАССЕЙНОМ И ПЛЯЖЕМ ПО ОПРЕДЕЛЕННОМУ МАРШРУТУ.

ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО УСЛУГА CLUB CAR В НОМЕР И ИЗ НОМЕРА ДОСТУПНА ТОЛЬКО ПО ПРИБЫТИИ И ОТЪЕЗДУ

# КОНЦЕПЦИЯ “HIGH CLASS” И КАРТА ОТЕЛЯ

Уважаемый Гость,

Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле.

Этот информационный буклет поможет Вам найти всю необходимую информацию, которая может понадобиться в течение отдыха.

Спасибо, что выбрали нас.

Администрация отеля

По любым вопросам, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру WhatsApp +20 108 0861313 либо наберите 0 из комнатного телефона. Чтобы позвонить в другую комнату, пожалуйста, нажмите 5 и номер комнаты.

Время работы отдела по работе с гостями:

08:30 – 23:00.

**ПРИМЕЧАНИЕ: Подробную информацию об отеле можно найти на информационном канале по телевизору в номере. Время выезда из отеля 12:00. Номера должны быть подготовлены к новым прибытиям. Вышеупомянутые услуги и время обслуживания могут быть скорректированы, отменены или изменены администрацией отеля в связи с погодными условиями, сезонными требованиями, в случае риска для здоровья и правовых запретов, которые могут возникнуть.**



Guest Relation  
WhatsApp business account



## RESTAURACJA

|                 |                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------|
| Śniadanie       | 07:00-10:00 Bufet otwarty w restauracji Otia           |
| Późne śniadanie | 10:00 – 11:00 Bufet otwarty w głównej restauracji Otia |
| Obiad           | 12:30-14:30 Bufet otwarty w restauracji Otia           |
| Kolacja         | 18:00-21:00 Bufet otwarty w restauracji Otia           |
| Nocną przekąską | : 23:00 -02:00 Bufet otwarty w restauracji Otia        |

## RESTAURACJE A LA CARTE

Śniadania A La Carte:

Dolce Vita A La Carte (Budynek główny) — 07:00–11:00 — Tylko dla dorosłych  
Ariel A La Carte (Plaża) — 07:00–11:00

### Rezerwacja nie jest wymagana

Dolce Vita —Kuchnia włoska 18:30-21:30 (Budynek główny)  
La Cascade —Kuchnia francuska 18:30-21:30 (Budynek główny)  
Turkuaz —Kuchnia turecka 18:30-21:30 (Budynek główny)  
Taj Mahal —Kuchnia indyjska 18:30-21:30 (Budynek główny)

**Każda z powyższych restauracji dostępna jest raz bezpłatnie podczas pobytu.  
Rezerwacja wymagana.**

Dragon — Kuchnia dalekowschodnia 18:30-21:30 (Budynek główny)

**Dodatkowa opłata: 25 USD za osobę, wymagana rezerwacja**

Ariel — Owoce morza 18:30-21:30 (Plaża)

**Opłata zgodnie z menu, wymagana rezerwacja**

## PRZEKĄSKI

|                                             |               |
|---------------------------------------------|---------------|
| Restauracja Agora (plaża)                   | 11:00 – 17:00 |
| Pizza House (plaża)                         | 12:00 – 16:00 |
| Xanadu Bar (główny budynek)                 | 12:00 – 16:00 |
| Cukiernia Lagoon Lounge (plaża)             | 11:00 – 23:00 |
| Lody w Agora (plaża)                        | 11:00 - 17:00 |
| Serwis pokojowy – 24 h / 15 € za zamówienie |               |

## BARY

|                                        |                            |
|----------------------------------------|----------------------------|
| Lagoon Lounge & Bar (plaża)            | 24 h                       |
| Lobby Bar (główny budynek)             | 24h                        |
| Bar Agora (plaża)                      | 11:00 – 17:00              |
| Bar na plaży                           | od 08:00 do zachodu słońca |
| Xanadu Bar (główny basen)              | od 09:00 do zachodu słońca |
| Lila Bar (główny basen)                | od 09:00 do zachodu słońca |
| Sky bar (główny budynek)               | od 09:00 do 00:00          |
| Rosebud (główny budynek)               | od 20:00 do 00:00          |
| The Docker 18+ (dyskoteka Xanadu Club) | od 20:00 do 02:00          |

## FANCYLAND

Godziny otwarcia 09:30 – 22:30

Wieczorem dostępne są inne aktywności & Kids Disco.

Zajęcia są prowadzone według grupy wiekowej 4-12 lat.

Fancyland Kids Club oferuje dla dzieci w wieku 2-4 lat grupę wczesnorozwojową. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie ze względu na warunki pogodowe lub operacyjne.

Restauracja Fancysnack czynna od 11:00 do 18:00.

Lody są dostępne bezpłatnie.

## AQUAPARK

Godziny otwarcia 10:00-13:00 i 14:00-16:00

## USŁUGI PRANIA I PRASOWANIA

Aby odebrać swoje rzeczy następnego dnia, prosimy oddać je personelowi sprząającemu przed godziną 10:00. Aby przyspieszyć ten proces, możecie zadzwonić do Receptji lub do Działu ds. Relacji z Gośćmi. Usługi prania i prasowania dostępne są za dodatkową opłatą.

\*UWAGA: W głównym budynku hotelu znajduje się prasownia, czynna całą dobę,

bezpłatnie

## RĘCZNIKI PLAŻOWE

Prosimy korzystać z karty na ręczniki aby wziąć ręcznik plażowy z centrum ręczników przy plaży w godzinach 08:00-18:00.

## USŁUGI SPA

Centrum SPA czynne jest od 10:00 do 19:00. Do dyspozycji Gości jest sauna, łaźnia parowa, jacuzzi, masaże i usługi kosmetyczne. Ze względu na zagrożenie dla zdrowia dzieci poniżej 12 roku życia nie mogą korzystać z łaźni parowej i sauny. Dla naszych gości poniżej 12 roku życia dostępne jest tylko jacuzzi w godzinach 10:00 - 13:00 w ciągu dnia.

## SIŁOWNIA

Możecie Państwo korzystać z siłowni i zaplecza fitness przy plaży.

Godziny otwarcia: 07:00 - 20:00.

## TRANSFER PRYWATNY

W sprawie usługi transferu prywatnego, prosimy o kontakt z Działem ds. Relacji z Gośćmi.

## USŁUGA BUDZENIA

Aby zamówić usługę budzenia, prosimy o kontakt z Receptcją lub Działem ds. Relacji z Gośćmi.

## KLINIKA HOTELOWA

Hotelowy lekarz jest dostępny przez całą dobę za dodatkową opłatą.

## INTERNET WI-FI

Na całym terytorium hotelu można bezpłatnie korzystać z Wi-Fi.

Żeby połączyć się z Wi-Fi, prosimy wpisać imię (jak w paszporcie), numer pokoju i ważny adres e-mail.

**UWAGA: NIE WOLNO UŻYWAĆ ŻADNEGO RODZAJU HULAJNÓG, ROLEK ANI HOVERBOARDÓW NA TERENIE LOBBY**

**NASZA USŁUGA PRZEWOZU WÓZKIEM KLUBOWYM JEST DOSTĘPNA PRZEZ 24 GODZINY NA DOBĘ NA REGULARNEJ TRASIE MIĘDZY GŁÓWNYM BASENEM A PLAŻĄ.**

**UPRZEJMIIE INFORMUJEMY, ŻE TRANSPORT WÓZKIEM KLUBOWYM DO I Z POKOJU ODBYWA SIĘ WYŁĄCZNIE PODCZAS ZAMELDOWANIA I WYMELDOWANIA**

# KONCEPCJA “HIGH CLASS” & MAPA HOTELU

Szanowny Gościu,

Witamy w naszym hotelu, cieszymy się, że możemy powitać Cię w naszym ośrodku.

W niniejszym przewodniku informacyjnym znajdziesz przydatne informacje, które pomogą Ci podczas pobytu.

Dziękujemy za wybór naszego hotelu.

Zarząd Hotelu

W przypadku jakichkolwiek próśb prosimy o kontakt przez WhatsApp pod numerem +20 108 0861313 lub o wybranie 0 z telefonu w pokoju.

Aby zadzwonić do innego pokoju, naciśnij 5, a następnie numer pokoju, z którym chcesz się połączyć.

Godziny pracy działu relacji z gośćmi: 08:30 – 23:00

***UWAGA: Szczegółowe informacje o hotelu można znaleźć na kanale informacyjnym na telewizorze w pokoju. Godzina wymeldowania 12:00. Pokoje muszą być przygotowane dla nowo przybyłych gości. Wyżej wymienione usługi i godziny obsługi mogą być dostosowywane, odwołane lub zmienione przez kierownictwo hotelu ze względu na warunki pogodowe, sezonowe wymagania, w przypadku zagrożenia zdrowia lub w przypadku zakazów prawnych, które mogą wystąpić.***



Guest Relation  
WhatsApp business account



## RESTAURANT

Frühstück : 07:00-10:00 Uhr Offenes Buffet im Otia Hauptrestaurant  
Spätes Frühstück : 10:00 -11:00 Uhr Offenes Buffet im Otia Hauptrestaurant  
Mittagessen : 12:30-14:30 Uhr Offenes Buffet im Otia Hauptrestaurant  
Abendessen : 18:00-21:00 Uhr Offenes Buffet im Otia Hauptrestaurant  
Spätes Essen : 23:00 -02:00 Uhr Offenes Buffet im Otia Hauptrestaurant

## A-la-CARTE RESTAURANTS

Dolce Vita A-la Carte Frühstück (nur für Erwachsene) 07:00-11:00 Uhr

Ariel A-la Carte Frühstück (am Strand) 07:00-11:00 Uhr

## Keine Reservierung notwendig

## Abendessen in den A-la-Carte Restaurants

Dolce Vita Italienisch 18:30 - 21:30 Uhr Hauptgebäude

La Cascade Französisch 18:30 - 21:30 Uhr Hauptgebäude

Turkuaz Türkisch 18:30 - 21:30 Uhr Hauptgebäude

Taj Mahal Indisch 18:30 - 21:30 Uhr Hauptgebäude

**Alle oben genannten Restaurants sind einmal pro Aufenthalt kostenlos**

**inkludiert, vorherige Reservierung ist notwendig**

Dragon Asiatisch 18:30 - 21:30 Uhr Hauptgebäude

**Extrakosten von 25 USD pro Person, vorherige Reservierung ist notwendig**

Ariel Fisch 18:30 - 21:30 Uhr am Strand

**Extrakosten pro bestelltem Gericht, vorherige Reservierung ist notwendig**

## SNACKS

Agora Restaurant (am Strand) 11:00 - 17:00 Uhr

Ariel Pizza House (am Strand) 12:00 - 16:00 Uhr

Xanadu Bar (Hauptpool) 12:00 - 16:00 Uhr

Lagoon Lounge Patisserie (am Strand) 11:00 - 23:00 Uhr

Eiscreme im Agora (am Strand) 11:00 - 17:00 Uhr

Zimmerservice – 24Std / 15 € pro Bestellung

## BARS

Lagoon Lounge & Bar (am Strand) 24 Stunden geöffnet

Lobby Bar (Hauptgebäude) 24 Stunden geöffnet

Agora Bar (am Strand) 11:00 - 17:00 Uhr

Strand Bar 08:00 Uhr - Sonnenuntergang

Xanadu Bar (Hauptpool) 09:00 Uhr - Sonnenuntergang

Lila Bar (Hauptpool) 09:00 Uhr - Sonnenuntergang

Sky bar (Hauptgebäude) 09:00 - 24:00 Uhr

Rosebud (Hauptgebäude) 20:00 - 00:00 Uhr

The Docker 18+ (Diskobar Xanadu Club) 20:00 – 02:00 Uhr

## FANCYLAND (Kinderclub)

Öffnungszeiten von 09:30 – 22:30 Uhr

Am Abend haben wir weitere Aktivitäten &/ Kinderdisco

Es gibt Aktivitäten für die Altersgruppen von 4 -12 Jahren. Fancyland Kinderclub bietet für Kinder von 2 - 4 Jahren eine Frühfördergruppe an. Die Öffnungszeiten können sich wetter- und betriebsbedingt ändern. Das Restaurant Fancysnack ist von 11:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Eis gibt es kostenlos.

## AQUAPARK

Öffnungszeiten von 10:00-13:00 Uhr und 14:00-16:00 Uhr.

## WÄSCHE UND BÜGELSERVICE

Um Ihre Wäsche am nächsten Tag zu erhalten, geben Sie diese bitte vor 10:00 Uhr beim Housekeeping-Service ab. Um den Vorgang zu beschleunigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder die Gästebetreuung. Wäsche- und Bügelservice sind gegen Aufpreis verfügbar.

\* Bitte beachten Sie: im Hauptgebäude sind Bügelzimmer, freie Nutzung, 24Std

## STRAND / POOLHANDTÜCHER

Bitte nutzen Sie Ihre Handtuchkarte, um Ihr Strandtuch zwischen 08:00 und 18:00 Uhr im Handtuchcenter abzuholen.

## SPA SERVICES (KOSTENPFLICHTIG)

Das SPA-Center ist von 10:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Es stehen Sauna, Dampfbad, Whirlpool, Massage- und Schönheitsanwendungen zur Verfügung. Aus gesundheitlichen Gründen ist der Besuch von Dampfbad und Sauna für Kinder unter 12 Jahren nicht gestattet. Lediglich der Whirlpool steht unseren Gästen unter 12 Jahren tagsüber zwischen 10:00 und 13:00 Uhr zur Verfügung

## FITNESSSTUDIO

Sie können die Fitnesseinrichtungen im Strandbereich nutzen

Öffnungszeiten: 07:00 - 20:00 Uhr.

## LIMOUSINE UND SHUTTLE BUS SERVICE (KOSTENPFLICHTIG)

Für den Limousinen- und Shuttlebus-Service, wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuung

## WECKRUF

Für einen Weckanruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder Gästebetreuung

## HOTELARZT

Der Hotelarzt ist 24 Std. Verfügbar, gegen Bezahlung

## Wlan INTERNET

Wlan ist in allen Bereichen des Hotels kostenlos verfügbar,

Log-in mit Ihrem Vornamen, Zimmernummer und einer gültigen Emailadresse

**ACHTUNG: DIE NUTZUNG VON ROLLERN, SKATEBOARD IST IN DER LOBBY NICHT ERLAUBT.**

**UNSER SHUTTLE SERVICE IST 24 STD. ZWISCHEN HAUPTPOOL UND STRAND VERFÜGBAR. BITTE BEACHTEN SIE, DASS DER BRING-UND ABHOLSERVICE ZUM ZIMMER AUSSCHLIEßLICH BEI AN- UND ABREISE ERGOLGT.**

# HIGH CLASS CONCEPT & HOTELKARTE

Liebe Gäste,

Herzlich willkommen in unserem Hotel, wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Resort entschieden haben.

Hiermit erhalten Sie einige Informationen, die für Ihren Aufenthalt wichtig sind. Vielen Dank, dass Sie unser Gast sind.

Für Fragen kontaktieren Sie uns sehr gern per WhatsApp +20 108 0861313 oder wählen Sie die Nummer „0“ von Ihrem Zimmertelefon

Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie die „5“ und die gewünschte Zimmernummer

Sprechzeiten der Gästebetreuung: 08:30 – 23:00 Uhr

***BITTE BEACHTEN SIE: Sie können weitere Informationen über das Hotel im TV Info-Kanal in Ihrem Zimmer finden. Check-Out Zeit ist 12:00 Uhr, da die Zimmer für neue Ankünfte vorbereitet werden müssen. Die oben genannten Dienstleistungen und Servicezeiten können von der Hotelleitung aufgrund von Witterungsbedingungen, saisonaler Nachfrage, im Falle von Gesundheitsrisiken und möglicherweise auftretenden gesetzlichen Verboten angepasst, geschlossen und geändert werden.***



Guest Relation  
WhatsApp business account



RESTAURANT

Petit-déjeuner : 07:00-10:00 Buffet ouvert au restaurant principal d'Otia  
Petit-déjeuner tardif : 10:00 – 11:00 Buffet ouvert au restaurant principal Otia  
Déjeuner : 12:30-14:30 Buffet ouvert au restaurant principal d'Otia  
Dîner : 18:00-21:00 Buffet ouvert au restaurant principal d'Otia  
Collation de nuit : 23:00 -02:00 Buffet ouvert au restaurant principal d'Otia

RESTAURANTS À LA CARTE

Petit-déjeuner à la carte Dolce Vita (uniquement adultes) 7h00-11h00  
Petit-déjeuner à la carte Ariel (plage) 7h00-11h00

Aucune réservation nécessaire

Dinner in A la Carte Restaurants

Restaurant italien à la carte Dolce Vita, 18h30-21h30, bâtiment principal  
La Cascade, restaurant français à la carte, 18h30-21h30, bâtiment principal  
Turkuaz, restaurant turc à la carte, 18h30-21h30, bâtiment principal  
Taj Mahal, restaurant indien à la carte, 18h30-21h30, bâtiment principal

Tous les restaurants ci-dessus sont gratuits une fois pendant votre séjour, la réservation est requise

Dragon Far East Cuisine A La Carte Rest. 18:30-21:30 Main Building  
**Un supplément de 25 USD par personne, une réservation est requise**  
Restaurant à la carte Ariel Seafood 18h30-21h30 Plage  
**Supplément par article selon votre choix sur la carte, réservation est requise**

SERVICES DE COLLATION

Restaurant Agora (plage) 11h00 – 17h00  
Pizza House (plage) 12h00 – 16h00  
Bar Xanadu (piscine principale) 12h00 – 16h00  
Pâtisserie Lagoon Lounge (plage) 11h00 – 23h00  
Glaces à l'Agora (plage) 11h00 – 17h00  
Service en chambre - 24h/24 / 15 € par commande

BARS

Lagoon Lounge & Bar (plage) : 24h/24  
Lobby Bar (bâtiment principal) : 24h/24  
Agora Bar (plage) : 11h00 – 17h00  
Beach Bar : 8h00 - Coucher de soleil  
Xanadu Bar (piscine principale) : 9h00 - Coucher de soleil  
Lila Bar (piscine principale) : 9h00 - Coucher de soleil  
Sky Bar (toit du bâtiment principal) : 9h00 – minuit  
Rosebud (bâtiment principal) : 20h00 – 00h00  
The Docker 18+ (bar-discothèque Xanadu Club) : 20h00 – 02h00

FANCYLAND

Heures d'ouverture 09:30 – 22:30  
Le soir, nous avons plus d'activités et Kids Disco.  
Il y a des activités selon les tranches d'âge entre 4 et 12 ans  
Fancyland Kids Club propose aux enfants de 2 à 4 ans un groupe de développement précoce Les heures d'ouverture peuvent changer en raison des conditions météorologiques et opérationnelles. Le restaurant Fancy Snack est ouvert de 11h00 à 18h00. La glacée est disponible gratuitement.

AQUAPARK

Horaires d'ouverture : 10:00 h - 13:00 h et 14:00 h - 16:00 h

LAUNDRY ET DE REPASSAGE

Pour récupérer vos articles le lendemain, veuillez les déposer au service d'entretien avant 10h00. Pour accélérer le processus, vous pouvez contacter la réception ou le service clientèle. Les services de blanchisserie et de repassage sont en supplément.  
\*Remarque : Dans le bâtiment principal, il y a des chambres de repassage, en utilisation gratuite, 24h/24

SERVICE DE SERVIETTES DE PLAGE

Veuillez utiliser votre carte de serviettes pour récupérer votre serviette de plage au centre de serviettes près entre 08h00 et 18h00.

SPA SERVICES (EXTRA)

Le centre SPA est ouvert de 10h00 à 19h00. Il y a un sauna, un hammam, un jacuzzi, des massages et des services de beauté disponibles. En raison des risques pour la santé, le hammam et le sauna ne sont pas autorisés pour les enfants de moins de 12 ans. Seul le jacuzzi est disponible pour nos clients de moins de 12 ans, entre 10h00 et 13h00 pendant la journée.

CENTRE DE FITNESS

Vous pouvez utiliser la salle de sport et les installations de remise en forme de la plage. Heures d'ouverture : 07:00 - 20:00.

SERVICE DE LIMOUSINE ET NAVETTE (EXTRA)

Pour les services de limousine et de navette, veuillez contacter le service des relations clientèle.

RÉVEIL TÉLÉPHONIQUE

Pour un service de réveil, veuillez contacter la réception ou le service des relations clientèle.

CLINIQUE DE L'HÔTEL

Veuillez noter que le médecin de l'hôtel est disponible 24h/24, moyennant des frais supplémentaires.

WI-FI INTERNET

Le Wi-Fi est disponible gratuitement dans tout l'hôtel. Connectez-vous avec votre prénom (tel qu'il écrit sur votre passeport), votre numéro de chambre et une adresse e-mail valide.

ATTENTION : IL EST INTERDIT D'UTILISER TOUT TYPE DE TROTINETTES, ROLLER OU HOVERBOARDS DANS LE HALL.

HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

Chers invités,  
Bienvenue dans notre hôtel. Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre hôtel.

Vous pouvez trouver des informations dans ce guide d'information quivous aidera pendant votre séjour.

Management de l'hôtel

Pour toute demande, veuillez nous contacter sur le numéro WhatsApp +20 108 0861313 ou veuillez composer le 0 depuis le téléphone de votre chambre

Pour appeler une autre chambre, veuillez composer le 5 suivi du numéro de la chambre que vous souhaitez joindre.

Horaires de travail du service clientèle :  
08h30 – 23h00

NOTE : Vous pouvez trouver des informations détaillées sur l'hôtel via la chaîne Info sur la télévision de votre chambre. L'heure de départ est fixée à 12h00. Les chambres doivent être préparées pour les nouveaux arrivants. Les services mentionnés ci-dessus ainsi que leurs horaires peuvent être modifiés, suspendus ou adaptés par la direction de l'hôtel en raison des conditions météorologiques, des demandes saisonnières, de risques sanitaires ou d'interdictions légales éventuelles.

NOTRE SERVICE DE CLUB CAR EST DISPONIBLE 24 HEURES SUR 24 ENTRE LA PISCINE PRINCIPALE ET LA PLAGE SUR UN ITINÉRAIRE RÉGULIER.

VEUILLEZ NOTER QUE LE SERVICE DE CLUB CAR VERS ET DEPUIS LA CHAMBRE EST UNIQUEMENT DISPONIBLE À L'ARRIVÉE ET AU DÉPART.



Guest Relation  
WhatsApp business account



# HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

Шановний гість,  
Ласкаво просимо до нашого готелю, ми раді вітати вас у нашому курорті.  
Ви знайдете інформацію в цьому інформаційному листі , який допоможе вам під час вашого перебування.

Дякуємо, що обрали нас.  
Керівництво готелю  
Щоб зателефонувати на рецепцію, будь ласка, наберіть 0 з вашого телефону.  
Для будь-яких запитів, будь ласка, зв'яжіться з нами за номером WhatsApp +20 108 0861313 .  
Час роботи відділу по роботі з гостями:  
08:30 – 23:00

**ПРИМІТКА:** Детальну інформацію про готель можна знайти на інформаційному каналі телевізора у вашому номері.  
Час виїзду з готелю — 12:00. Номери повинні бути підготовлені для нових гостей.  
Зазначені послуги та години їх надання можуть бути скориговані, скасовані або змінені адміністрацією готелю через погодні умови, сезонні особливості, ризики для здоров'я або юридичні обмеження.



Guest Relation  
WhatsApp business account



## РЕСТОРАН

Сніданок — 07:00–10:00, шведський стіл у ресторані Otia  
Пізній сніданок – 10:00 – 11:00, шведський стіл у ресторані Otia  
Обід — 12:30–14:30, шведський стіл у ресторані Otia  
Вечеря — 18:00–21:00, шведський стіл у ресторані Otia  
Пізня вечеря — 23:00–02:00, шведський стіл у ресторані Otia

## A LA CARTE РЕСТОРАНИ

Dolce Vita A La Carte Сніданок (тільки для дорослих) — 07:00–11:00  
Ariel A La Carte Сніданок (пляж) — 07:00–11:00  
Попереднє бронювання не потрібне.

## Вечеря в A la Carte ресторанах:

**Dolce Vita** — Італійський ресторан A la Carte — 18:30–21:30, головна будівля  
**La Cascade** — Французький ресторан A la Carte — 18:30–21:30, головна будівля  
**Turkuaz** — Турецький ресторан A la Carte — 18:30–21:30, головна будівля  
**Taj Mahal** — Індійський ресторан A la Carte — 18:30–21:30, головна будівля  
**Всі вищезгадані ресторани доступні один раз безкоштовно під час перебування, необхідне попереднє бронювання.**

**Dragon** — Ресторан східноазійської кухні A la Carte — 18:30–21:30, головна будівля

## Додаткова плата 25 USD з особи, необхідне бронювання

**Ariel** — Ресторан морепродуктів A la Carte — 18:30–21:30, пляж

## Оплата за меню, необхідне бронювання

## СНЕК-СЕРВІС

Ресторан Agora (пляж) — 11:00–17:00  
Pizza House (пляж) — 12:00–16:00  
Xanadu Бар (головний басейн) — 12:00–16:00  
Кондитерська Lagoon Lounge (пляж) — 11:00–23:00  
Морозиво в Agora (пляж) — 11:00–17:00  
Їжа та напої в номер — 24 години / 15 € за замовлення

## БАРИ

Lagoon Lounge & Bar (пляж) — цілодобово  
Лобі-бар (головна будівля) — цілодобово  
Бар Agora (пляж) — 11:00–17:00  
Пляжний бар — з 08:00 до заходу сонця  
Xanadu бар (головний басейн) — з 09:00 до заходу сонця  
Lila Bar (головний басейн) — з 09:00 до заходу сонця  
Sky Бар (головна будівля) — з 09:00 до 00:00  
Rosebud (головна будівля) — з 20:00 до 00:00  
The Docker 18+ (дискобар Ксанаду Клуб) 20:00 – 02:00

## FANCYLAND

Години роботи: 09:30 – 22:30  
Увечері проводяться додаткові заходи та Дитяча дискотека.  
Проводяться активності за віковими групами від 4 до 12 років.  
Дитячий клуб Fancyland також пропонує групу раннього розвитку для дітей віком від 2 до 4 років. Графік роботи може змінюватися залежно від погодних умов та особливостей роботи. Ресторан Fancysnack працює з 11:00 до 18:00.  
Морозиво доступне безкоштовно.

## АКВАПАРК

Години роботи: 10:00–13:00 та 14:00–16:00

## ПОСЛУГИ ПРАННЯ ТА ПРАСУВАННЯ

Щоб отримати свої речі наступного дня, будь ласка, передайте їх до Служби прибирання до 10:00 ранку.  
Для пришивдшення процесу ви можете зателефонувати на ресепшн або звернутися до служби по роботі з гостями.

Послуги прання та прасування надаються за додаткову плату.

*Примітка: У головній будівлі є прасувальні кімнати з безкоштовним доступом, 24 години на добу.*

## СЕРВІС ПЛЯЖНИХ РУШНИКІВ

Будь ласка, використовуйте свою картку для рушників, щоб отримати пляжний рушник у центрі видачі рушників з 08:00 до 18:00.

## SPA-ПОСЛУГИ (ДОДАТКОВО)

SPA-центр працює з 10:00 до 19:00. До Ваших послуг сауна, парна кімната, джакузі, масаж та б'юті-послуги. З міркувань безпеки діти до 12 років не допускаються до парної кімнати та сауни.  
Джакузі доступне для гостей до 12 років лише з 10:00 до 13:00 протягом дня.

## ФІТНЕС-ЦЕНТР

Ви можете користуватися тренажерним залом та фітнес-обладнанням у зоні пляжу.

Години роботи: 07:00 - 20:00.

## СЛУЖБА ТРАНСФЕРУ (ЗА ДОДАТКОВУ ПЛАТУ)

Щоб скористатися послугами лімузина або трансферу, будь ласка, зверніться до відділу по роботі з гостями.

## ПОСЛУГА ПРОБУДЖЕННЯ

Для замовлення послуги пробудження, будь ласка, зверніться до рецепції або відділу по роботі з гостями.

## ГОТЕЛЬНА КЛІНІКА

Зверніть увагу, що лікар у готелі доступний цілодобово за додаткову плату

## ІНТЕРНЕТ WI-FI

Безкоштовний Wi-Fi доступний на всій території готелю.

Щоб підключитися до Wi-Fi, будь ласка, введіть своє ім'я (як у закордонному паспорті), номер кімнати та дійсну адресу електронної пошти.

**УВАГА: НЕ ДОЗВОЛЯЄТЬСЯ ВИКОРИСТОВУВАТИ ЖОДЕН ВИД СКУТЕРІВ, РОЛИКІВ ТА ХОВЕРБОРДІВ У ЗОНІ ЛОБІ**  
**НАША ПОСЛУГА КЛУБНОГО АВТОМОБІЛЯ ДОСТУПНА 24 ГОДИНИ МІЖ РЕЦЕПЦІЄЮ ТА ПЛЯЖЕМ ЗА ЗВИЧАЙНИМ МАРШРУТОМ. БУДЬ ЛАСКА, ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО ПОСЛУГА КЛУБНОГО АВТОМОБІЛЯ ДО ІЗ ГОТЕЛЮ І З ВІНЬОГО МОЖЛИВА ТІЛЬКИ ПРИ ПРИБУТТІ ТА ВИЇЗДІ.**

## HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

نزلانا الأعراء،

يسعدنا أن نرحب بكم في فندقنا

يمكنكم العثور على المعلومات المطلوبة في هذا الدليل لمساعدتكم خلال إقامتكم

شكرًا لاختياركم لنا

إدارة الفندق

للاستفسارات، يُرجى التواصل معنا على رقم واتساب

+20 108 0861313

أو الاتصال بالرقم 0 من هاتف الغرفة

للاتصال بغرفة أخرى، يُرجى الضغط على الرقم 5 ثم رقم الغرفة التي ترغبون في الاتصال بها

ساعات عمل قسم علاقات النزلاء 08:30 – 23:00

ملاحظة: يمكنكم الاطلاع على معلومات مفصلة عن الفندق من خلال قناة المعلومات على شاشة تلفزيون غرفتكم. موعد المغادرة الساعة ١٢:٠٠ ظهرًا. يجب تجهيز الغرفة لاستقبال النزلاء الجدد. يمكن لإدارة الفندق تعديل الخدمات المذكورة أعلاه وإغلاقها وتغيير أوقاتها وفقًا لظروف الطقس والمتطلبات الموسمية، وفي حال وجود أي مخاطر صحية أو محظورات قانونية.

Guest Relation  
WhatsApp business account



المطعم الرئيسي

إفطار

بوفيه مفتوح في مطعم اوتيا 07:00 - 10:00  
الإفطار المتأخر بوفيه مفتوح في المطعم الرئيسي أوتيا من 10:00 إلى 11:00

غداء

بوفيه مفتوح في مطعم اوتيا 12:30 - 14:30

عشاء

بوفيه مفتوح في مطعم اوتيا 18:00 - 21:00

عشاء متأخر بوفيه مفتوح في مطعم اوتيا الرئيسي 23:00 - 02:00

المطاعم المتخصصة

إفطار بمطعم دولتشني فيتا (للبالغين فقط) من الساعة 7:00 حتى 11:00

إفطار بمطعم أريل (على الشاطئ) من الساعة 7:00 حتى 11:00

لا حاجة للحجز

العشاء بالمطاعم المتخصصة

مطعم دولتشني فيتا الإيطالي ، من الساعة 18:30 حتى 21:30 بالمبنى الرئيسي

مطعم لا كاسكيد الفرنسي ، من الساعة 18:30 حتى 21:30 بالمبنى الرئيسي

مطعم توركواز التركي ، من الساعة 18:30 حتى 21:30 بالمبنى الرئيسي

مطعم تاج محل الهندي ، من الساعة 18:30 حتى 21:30 بالمبنى الرئيسي

**جميع المطاعم المذكورة أعلاه مرة واحدة مجانًا أثناء إقامتكم، مع الحجز المسبق**

مطعم دراجون الأسوي ، من الساعة 18:30 حتى 21:30 بالمبنى الرئيسي

**برسوم إضافية قدرها 25 دولارًا للشخص الواحد، مع الحجز المسبق**

مطعم أريل للمأكولات البحرية ، من الساعة 18:30 حتى 21:30، قريبًا من الشاطئ

**برسوم إضافية على حسب الأصناف الموجوده بقائمة الطعام، مع الحجز المسبق**

خدمات الوجبات الخفيفة

مطعم أجورا (على الشاطئ) من الساعة 11:00 حتى 17:00

بيتزا هاوس (على الشاطئ) من الساعة 12:00 ظهرًا حتى 16:00

بار زانادو (على المسبح الرئيسي) من الساعة 12:00 ظهرًا حتى 16:00

لاجون لاونج باتيسري (على الشاطئ) من الساعة 11:00 صباحًا حتى 23:00

آيس كريم في أجورا (على الشاطئ) من الساعة 11:00 صباحًا حتى 17:00

خدمة الغرف - 24 ساعة / 15 يورو للخدمة المقدمة

البارات

لاجون لاونج بار (الشاطئ) : 24 ساعة

اللوبى بار (المبنى الرئيسي) : 24 ساعة

أجورا بار (الشاطئ) : 11:00 - 17:00

بار الشاطئ : 08:00 صباحًا - غروب الشمس

زانادو بار (المسبح الرئيسي) : 09:00 صباحًا - غروب الشمس

ليلا بار (المسبح الرئيسي) : 09:00 صباحًا - غروب الشمس

سكاي بار (سطح المبنى الرئيسي) : 09:00 صباحًا - منتصف الليل

روزبد بار (المبنى الرئيسي) : 08:00 مساءً - منتصف الليل

ذا دوكر +18 (ديسكو بار نادي زانادو) 02:00 – 20:00

نادى الاطفال فانسى لاند

ساعات العمل 09:30 – 22:30

في المساء لدينا المزيد من الانشطة وديسكو للاطفال

هناك انشطه حسب الفئات العمرية بين 4-12

والاطفال الذين تتراوح اعمارهم بين 2-4 سنوات وهناك عروض أخرى متجدده

قد تتغير ساعات العمل بسبب الطقس وظروف التشغيل.

يفتح مطعم الفانسى لاند من الساعة 11:00 حتى الساعة 18:00 و الايس كريم متاح مجانًا.

أكوا بارك

ساعات العمل: 10:00-16:00 و 13:00-10:00

خدمات الغسيل والكوى

للحصول على اغراضك فى اليوم التالى،يرجى تسليمها الى خدمة الغرف قبل الساعة

10:00 صباحًا.لتسريع العملية يمكنكم الاتصال بالاستقبال علي 0

خدمات الغسيل والكي مقابل رسوم اضافية.

**\*ملاحظة:** يوجد في المبنى الرئيسي غرف للكي، استخدام مجاني، 24 ساعة

خدمة مناشف الشاطئ

استخدم بطاقة المنشقة الخاصة بك لأخذ منشقة الشاطئ الخاصة بك من مركز المناشف علي

الشاطئ بين 8:00 و18:00

خدمات النادي الصحي (رسوم اضافية)

مركز النادي الصحي يعمل من 10:00 حتى 19:00 يوجد ساونا وغرفة بخار وجاكوزى

ومساح وخدمات تجميل متاحه . نظرا للمخاطر الصحية لا يسمح بغرفة البخار والساونا

للأطفال دون سن 12 عاما. يتوفر الجاكوزى فقط لضيوفنا , اللذين نقل اعمارهم عن 12

عاما بين الساعة 10:00 حتى 13:00 خلال النهار.

مركز اللياقة البدنية

يمكنكم استخدام مرافق الجيم واللياقة البدنية فى منطقة الشاطئ

ساعات العمل من الساعة 07:00 إلى 20:00.

خدمة الليموزين والاتوبيس الداخلي (برسوم اضافيه)

للحصول على خدمة الليموزين والاتوبيس الداخلي يرجى التواصل مع خدمة علاقات

النزلاء

مكالمة الاستيقاظ

للحصول على مكالمة الاستيقاظ ,يرجى الاتصال بقسم الاستقبال اوعلاقات الضيوف علي 0.

العبادة

يرجى ملاحظة أن طبيب الفندق متاح على مدار 24 ساعة في اليوم، مقابل رسوم إضافية

خدمة الانترنت والواي فاي

تتوفر خدمة الواي فاي فى جميع مناطق الفندق.

قم بتسجيل الدخول باستخدام الاسم الاول كما هو مسجل علي السيستم و رقم الغرفة

وبريد الكترونى صحيح

لا يسمح باستخدام اى نوع من السكوتر ,ومشتقات العاب الاطفال والواح التزلج فى منطقة اللوبى .

تتوفر خدمة سيارات نقل النزلاء الخاصه بنا على مدار 24 ساعة بين الاستقبال والشاطئ والعودة ,يرجى العلم بان خدمة سيارات نقل النزلاء من والى الغرفة فقط عند الوصول والمغادرة